

<https://autodiag.anap.fr/numerique/publication/681-systemes-d-information-dans-le-secteur-medico-social-retours-d-experience-et-grands-enseignements>

Apport en connaissance

## **Systemes d'information dans le secteur médico-social : retours d'expérience et grands enseignements**

### **Sommaire**

1. Introduction
2. Quelques concepts pour comp...
  - 2.1. Le secteur médico-social
  - 2.2. Principaux acteurs nation...
  - 2.3. Principaux acteurs locaux...
  - 2.4. La démarche d'urbanisatio...
  - 2.5. Cadre juridique du partag...
3. Enseignement des retours d'...
  - 3.1. Le développement des SI,...
  - 3.2. Les bonnes pratiques de m...
4. Retours d'expériences
  - 4.1. ADAPEI de la Loire (Saint...
  - 4.2. ADAPEI de la Gironde (Bor...
  - 4.3. ALGEEI (Agen) - Mise en p...
  - 4.4. Association des SSIAD de...
  - 4.5. Association OVE (Vaulx-en...
  - 4.6. Centre départemental de r...
  - 4.7. Croix-Rouge française (Pa...
  - 4.8. Hôpitaux du bassin de Tha...
  - 4.9. Institut le Val-Mandé (Sa...
  - 4.10. KORIAN (Paris) - Mise en...
  - 4.11. MEDICA (Paris et Aix-en-...
  - 4.12. Mutualité française Rhôn...
  - 4.13. Mutualité retraite Loire...
  - 4.14. UGECAM PACA-Corse (Marse...
5. Approche d'urbanisation du...
  - 5.1. Une réflexion structurée...
  - 5.2. Formalisation des objecti...
  - 5.3. Cartographie des processu...
  - 5.4. Evaluation de la contribu...
  - 5.5. L'outil de diagnostic

**Ce document présente les grands enseignements tirés d'acteurs institutionnels et de gestionnaires d'établissements et services médico-sociaux et introduit les notions d'urbanisation du système d'information des établissements et services médico-sociaux.**

### **Présentation du guide**

Vieillesse, polyopathologies, besoins d'accompagnement au long cours... Professionnels médico-sociaux, sanitaires, sociaux, de l'insertion, de la formation, ou encore du travail peuvent être mobilisés auprès d'une même personne. Le partage de l'information et la mise en place d'un système d'information sont essentiels pour fluidifier et optimiser les parcours.

Quatorze retours d'expérience autour de démarches de déploiement de projets de systèmes d'information sont ici restitués et montrent que la mise en oeuvre d'un SI doit respecter un certain nombre de bonnes pratiques en matière d'exigences métiers et techniques, de gestion de projet, de moyens humains, de portage stratégique et de moyens financiers :

- ADAPEI de la Loire (Saint-Étienne)
- ADAPEI de la Gironde (Bordeaux)

- ALGEEI (Agen)
- Association des SSIAD de la Somme (Amiens)
- Association OVE (Vaulx-en-Velin)
- Centre départemental de repos et de soins (Colmar)
- Croix-Rouge française (Paris)
- Hôpitaux du bassin de Thau (Sète)
- Institut le Val-Mandé (Saint-Mandé)
- KORIAN (Paris)
- MEDICA (Paris et Aix-en-Provence)
- Mutualité française Rhône (Lyon)
- Mutualité retraite Loire-Atlantique (Nantes)
- GECAM PACA-Corse (Marseille)

### A qui s'adresse cette étude, ce guide ?

Rédigé pour les gestionnaires d'établissements et services médico-sociaux, ce document a pour ambition de les aider à appréhender les principes d'urbanisation des Systèmes d'information (SI) et à déployer des projets SI contribuant à la mise en place d'une logique de parcours des personnes.

## Glossaire

SI  
personne  
SSIAD  
urbanisation

Date de parution :  
20/09/2013

Télécharger la production